

Iberostar Hotels & Resorts integra la inteligencia artificial de Sener para reducir su huella energética y mejorar la experiencia del cliente

- *Iberostar y Sener han puesto en marcha BRAIAN, un operador virtual basado en inteligencia artificial y diseñado para lograr una gestión más eficiente del consumo energético de sus hoteles garantizando el confort de los huéspedes.*
- *La compañía acelera su compromiso con la acción climática, un área de foco clave del movimiento Iberostar Wave of Change y sigue avanzando para reducir un 35% el consumo energético y disminuir sus emisiones de 1 y 2 en un 85% para 2030.*
- *Esta solución ya está disponible en hoteles de la cadena en España y México.*

Madrid, 2 de abril de 2025-. En línea con su objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono en 2030, 20 años antes que el objetivo fijado por la industria, Iberostar Hotels & Resorts da un paso más en su ambiciosa estrategia de descarbonización y se une al grupo de ingeniería y tecnología Sener para crear BRAIAN, una **solución basada en inteligencia artificial** que permite **mejorar el desempeño energético de los hoteles** mediante la optimización del sistema de climatización, su principal consumidor de energía.

BRAIAN (un juego de palabras entre cerebro e inteligencia artificial) está al servicio del **compromiso de la compañía con la acción climática**, un área de foco clave del movimiento Iberostar Wave of Change, y atiende dos objetivos: lograr un **ahorro energético del 35%** y una **reducción del 85% de las emisiones de alcance 1 y 2** para 2030, mientras garantiza una excelente experiencia para sus huéspedes.

Gracias al uso de la inteligencia artificial, BRAIAN **logra predecir con mayor precisión el comportamiento energético de los hoteles y optimizar su operación** a través de un sistema que anticipa necesidades para una mejor toma de decisiones. Así, la herramienta centraliza y analiza datos energéticos procedentes de diferentes variables de los sistemas de gestión de la cadena (como el sistema de control del hotel BMS, la ocupación del hotel en un determinado periodo o el PMS) y otros externos, como la previsión meteorológica, para integrarlos en una única plataforma.

Este sistema permite, por ejemplo, anticipar la afluencia de huéspedes en un determinado espacio y ajustar previamente su climatización, ayudando a ahorrar energía al mismo tiempo que asegura un mayor nivel de confort térmico. Además, BRAIAN actúa como un operador virtual que trabaja de la mano de los profesionales de servicios técnicos de los hoteles, facilitando su labor diaria.

La herramienta, que se implantará en hasta cinco hoteles de la cadena en 2025, está ya disponible en Iberostar Waves Royal Andalus (Cádiz), Iberostar Waves Alcudia Park e Iberostar Selection Playa de Palma (Mallorca) y entrará en funcionamiento próximamente en el hotel Iberostar Selection Cancun (México).

Este operador está basado en una solución desarrollada previamente por Sener, Respira®, diseñada para centralizar y analizar datos energéticos. Respira® ya ha sido desplegada con éxito en infraestructuras como metros o aeropuertos, por ejemplo, en los sistemas de climatización del aeropuerto de Manises, en Valencia, o en el Metro de Barcelona.

Para **Álvaro Sánchez López, Director Global de Sostenibilidad, Integración e Impacto de Iberostar Hotels & Resorts**, *“este proyecto refleja nuestro compromiso con la innovación, con la sostenibilidad y con brindar a nuestros clientes una experiencia excelente. Contamos con una sólida hoja de ruta para la descarbonización*

de nuestras operaciones y BRAIAN contribuye en este camino. Valoramos de manera muy positiva el apoyo que ofrece a nuestro personal de mantenimiento”.

Por su parte, **Guillem Peris, director del proyecto Respira® de Sener**, destaca que *“Iberostar ha adoptado una meta ambiciosa para reducir sus emisiones y avanzar hacia un modelo más sostenible, apostando por la tecnología y los datos para lograrlo. Nos alegra que haya confiado en nuestras capacidades en IA para ello. BRAIAN es la concreción de la apuesta de Iberostar por las nuevas tecnologías para llevar sus hoteles al máximo nivel de eficiencia, mejorando la experiencia de cliente”.*

BRAIAN fue galardonada en la categoría Smart Buildings de la XII edición de los enerTIC Awards, premios a la innovación y la mejora de la competitividad energética a través de la digitalización, celebrada en 2024 y organizada por enerTIC.

Acerca de Iberostar Hotels & Resorts

Iberostar Hotels & Resorts es la división hotelera y negocio principal de Grupo Iberostar, una multinacional española 100% familiar con casi 70 años de historia en el turismo y unos orígenes empresariales que se remontan a 1877. Su portfolio suma 31.500 habitaciones en los 100 hoteles de 4 y 5 estrellas ubicados en 14 países, con el compromiso de ofrecer una calidad excepcional, mientras impulsa un modelo de turismo responsable que se centra en el cuidado de las personas y del entorno. A través de su movimiento Iberostar Wave of Change, catalizador de su estrategia de sostenibilidad, la compañía avanza en torno a siete áreas integradas que abarcan las dimensiones social, de gobernanza y medioambiental.

Con 2,5 millones de clientes anuales y una privilegiada presencia frente al mar, Iberostar ofrece con su marca Iberostar Beachfront Resorts* tres segmentos para responder a las aspiraciones vacacionales de los huéspedes. Iberostar Waves ofrece experiencias divertidas, cercanas y reconfortantes, ideales para familias y parejas que disfrutan de la playa. Iberostar Selection se centra en proporcionar experiencias vacacionales premium, generosas y relajadas, con un alto nivel de confort y servicio. Por último, JOIA by Iberostar representa una colección de resorts de lujo en ubicaciones únicas y privilegiadas, caracterizados por un servicio altamente personalizado y exquisito.

**La cartera de Iberostar Beachfront Resorts no incluye los intereses de Iberostar en Cuba.*

Descubre más sobre nosotros en: www.grupoiberostar.com

Contacto de prensa: iberostarhub@edelman.com

Acerca de Sener

Sener es un grupo privado de ingeniería y tecnología fundado en 1956, que busca transformar el mundo desafiando los límites de la tecnología, con la misión de ayudar a sus clientes con soluciones innovadoras y eficaces mediante sus valores diferenciales: innovación, excelencia, compromiso, pasión y trabajo en equipo. Sener cuenta con cerca de 4.000 profesionales en cinco continentes. Sener trabaja en los sectores Aeroespacial y Defensa, Energía, Mobility, Instalaciones Avanzadas para centros de datos y Digital, además de promover, mediante participaciones industriales, compañías del sector de las energías renovables.

Contacto de prensa: Borja Nicolás: Tel.: (+34) 647 581 415