

## Iberostar y Hecansa ponen en marcha la primera FP Dual del sector turístico en Canarias

- *La compañía hotelera se alía con Hoteles Escuela de Canarias (HECANSA), empresa pública de la Consejería de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, para ofrecer sus hoteles en las islas como escenario real de aprendizaje a los aprendices de los cursos de FP Dual Intensiva del Sector Turístico.*
- *La formación, pionera e innovadora en Canarias, incluye una movilidad internacional para ampliar la experiencia de los estudiantes en hoteles de Iberostar en otros países.*
- *Los cursos empezarán en octubre y reforzarán la formación en competencias lingüísticas con estancias formativas de un mes en Alemania.*



**Palma, 21 de septiembre de 2023.- Grupo Iberostar** ha firmado un **acuerdo pionero** con **Hoteles Escuela de Canarias (Hecansa)**, empresa pública de la Consejería de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, para lanzar el **primer curso de FP Dual en régimen intensivo del sector turístico en Canarias**. Esta iniciativa pretende modernizar y atraer talento al turismo con un **modelo innovador** de aprendizaje que se realiza **alternando la formación en el centro de formación profesional con la actividad productiva en los hoteles**, y retribuida en el marco de un contrato de formación en alternancia. Esto supone el desarrollo de un programa formativo diseñado y ajustado conjuntamente con la empresa y que combina los entornos formativo y laboral.

El acuerdo va dirigido a tres programas educativos que incluyen Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGS): **Gestión de Alojamientos Turísticos, Dirección de Cocina y Guest Service Manager**. La formación dual en régimen intensivo desarrollada por Iberostar y Hecansa en Tenerife contribuirá en la formación de **profesionales excelentes y cualificados** para cubrir una gran **variedad de puestos de trabajo especializados del sector turístico**.

Además de las competencias propias de los títulos y de la **competencia en calidad y sostenibilidad transversal a todos ellos**, los aprendices adquirirán competencias **digitales y lingüísticas y trabajarán soft skills** imprescindibles para el trato con clientes y el trabajo en equipo.

Para **Luis Zamora, Chief People Officer de Grupo Iberostar**, *“este acuerdo es un hito pionero en la*

*Formación Profesional Dual. Desde Iberostar queremos que los jóvenes consigan alcanzar la mayor excelencia en su formación y el máximo potencial en sus trayectorias laborales, y que lo hagan de la mano de nuestros profesionales nos enorgullece. El final de este programa es el principio de una carrera laboral exitosa, con un contrato de trabajo que les permitirá desarrollarse profesionalmente en Iberostar, si lo desean, con un plan de carrera personalizado”.*

La **consejera de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, Jéssica de León**, manifestó su satisfacción por el acuerdo alcanzado, ya que *“es un hito histórico en la Formación Profesional Dual de Canarias que será referente a nivel nacional, donde por primera vez la colaboración público-privada tendrá un programa formativo intensivo en FP Dual en Hecansa con una empresa como Iberostar”.*

Los 45 aprendices, 15 por cada ciclo, comienzan su formación en el Hotel Escuela de Santa Cruz, desde octubre a diciembre, y a partir de enero de 2024 y hasta junio de 2025 **alternarán semanalmente su formación en dos entornos: el centro formativo (Hotel Escuela de Santa Cruz) y en cinco de los hoteles de Iberostar en Tenerife:** Iberostar Heritage Grand Mencey, Iberostar Selection Sábila, Iberostar Selection Anthelia, Iberostar Las Dalias e Iberostar Bouganville Playa.

Para realizar el seguimiento del plan de formación que se desarrollará en la empresa se formará al **primer equipo de Tutores de Empresa** que acogerán, tutelarán a los/las aprendices, asegurarán la ejecución del Programa Formativo y valorarán, con colaboración con los formadores del centro, la adquisición de los resultados de aprendizajes previstos. Este equipo de profesionales, tutores e instructores de Iberostar, **ponen a disposición de los aprendices su conocimiento y su experiencia.**

Durante su formación, los estudiantes **firman un contrato laboral que les incorpora a la plantilla de Iberostar** y les permite acabar sus estudios **con experiencia laboral certificada para el curriculum vitae, además de disfrutar de los beneficios de cualquier empleado:** descuentos en todos los hoteles y en otros servicios y productos como seguro de salud, viajes y ocio, entre otros. Además, también tendrán acceso a la plataforma de idiomas de Iberostar y acceso a Iberostar Campus, la plataforma de formación gamificada de la compañía.

Este acuerdo está enmarcado en la **apuesta firme de Iberostar por el talento y la diversidad.** Recientemente la compañía formalizaba su adhesión a la Alianza para la Formación Profesional Dual con la Fundación Bertelsmann. Además, Iberostar, como referente en turismo responsable, forma y capacita de manera regular a sus más de 30.000 empleados en todo el mundo para que contribuyan a un modelo de turismo responsable con el medioambiente.

**\*Nota al editor:** Puede acceder a más información sobre Grupo Iberostar [aquí](#).

#### Acerca de Grupo Iberostar

Grupo Iberostar es una multinacional española 100% familiar con más de 65 años de historia en el turismo y unos orígenes empresariales que se remontan a 1877. Su negocio principal es **Iberostar Hotels & Resorts**, cuyo portfolio supera los 100 hoteles de 4 y 5 estrellas en 16 países. El Grupo se ha convertido en un referente internacional al promover un modelo de negocio turístico responsable que se centra en el cuidado de las personas y del entorno. Su movimiento pionero **Wave of Change** refleja este compromiso específico de la compañía con el medio ambiente y los océanos, y el esfuerzo por compartirlo con toda la sociedad.

Con la sostenibilidad como motor y palanca del negocio, Grupo Iberostar sitúa la economía circular en el centro de su estrategia y trabaja una **Agenda 2030** propia para ser libre de residuos en 2025, neutral en emisiones de carbono en 2030, 100% responsable en su cadena de suministro de productos del mar en 2025, y mejorar la salud de los ecosistemas que rodean sus hoteles, entre otros objetivos.

El Grupo está formado por un equipo global de más de 30.000 personas de 95 nacionalidades. Gracias a este talento, la compañía es



líder en calidad e impulsa la diferenciación en la experiencia del cliente a través de la constante innovación en el producto y la apuesta digital.

Descúbrenos en [iberostar.com](http://iberostar.com)

**Oficina de Comunicación Iberostar**  
[iberostarhub@edelman.com](mailto:iberostarhub@edelman.com)