PRESSEMITTEILUNG

**Gutschein für schönes Wetter: IBEROSTAR entschädigt für jeden verregneten Osterurlaubstag**

**Frankfurt am Main, 18. März 2011.** IBEROSTAR Hotels & Resorts bietet für Ostern 2011 erneut den „Schönwetter-Garantie-Gutschein“ und entschädigt so zum vierten Jahr in Folge Gäste für verregnete Osterferien. Urlauber, die einen Aufenthalt in einem der Hotels der Kette in Spanien im Zeitraum vom 15. bis 26. April 2011 verbringen, erhalten für jeden Regen-Tag einen Gutschein für einen Gratisaufenthalt in einem IBEROSTAR Hotel ihrer Wahl in Spanien (einschließlich Hotels einer höheren Kategorie).

IBEROSTAR Hotels & Resorts möchte stets eine größtmögliche Zufriedenheit seiner Kunden gewährleisten, kein Regen soll die Urlaubsstimmung trüben. Sollte das Wetter an Ostern nicht ganz mitspielen, und selbst wenn nur ein einziger Regentropfen fällt, so können sich die Kunden der Hotelkette mit einem Schönwetter-Garantie-Gutschein trösten. „Unsere Kunden haben diese Aktion bei den vorigen Auflagen sehr gut angenommen“, erklärt Óscar González, Marketing Director Europa von IBEROSTAR Hotels & Resorts. Sie seien positiv überrascht, wenn sie am Ende ihres Aufenthaltes einen Gutschein für eine Reise erhalten, der sie für die Tage entschädigt, an denen das Wetter schlecht war. „Wir bei IBEROSTAR Hotels & Resorts können zwar beim Wetter keine Wunder vollbringen, aber wir versuchen unsere Gäste bestmöglich zufriedenzustellen“, sagt González. Das Unternehmen sei dem Kundenservice klar verpflichtet und hierfür sei diese Initiative ein gutes Beispiel.

**Bedingungen zur Einlösung des „Schönwetter-Garantie-Gutscheins“**

Damit Kunden von dem speziellen Angebot profitieren können, müssen sie ihren Aufenthalt in einem der Hotels in Spanien bis einschließlich 14. April 2011 über die Website [www.iberostar.com](http://www.iberostar.com) buchen. Ihren Schönwetter-Garantie-Gutschein können sie nach ihrem Aufenthalt in der Zeit vom 26. April bis zum 30. Juni sowie vom 1. September bis zum 23. Dezember 2011 einlösen.

**Weitere Infomationen zum „Schönwetter-Garantie-Gutschein“ gibt es unter:** <http://www.iberostar.com/garantiabuentiempo/DE/>

**Über IBEROSTAR Hotels & Resorts**

IBEROSTAR Hotels & Resorts ist eine familiengeführte Ferienhotelkette, gegründet 1986 in Palma de Mallorca (Balearen, Spanien). Als Unternehmenszweig der GRUPO IBEROSTAR, einer der renommiertesten Touristikkonzerne Spaniens mit einer mehr als 50-jährigen Unternehmensgeschichte, managen die IBEROSTAR Hotels & Resorts rund 100 Hotels, mit 36.000 Zimmern, vorwiegend im Vier- und Fünf-Sterne-Segment, in 14 Ländern weltweit.

**Weitere Informationen zu IBEROSTAR finden Sie im Internet unter** <http://prensa.iberostar.com/>

**IBEROSTAR Pressestelle:**

**Edelman GmbH**

Barbara Stählin

Telefon: +49 69 75 61 99-20

E-Mail: barbara.staehlin@edelman.com

Talin Dilsizyan

Telefon: +49 69 75 61 99-21

E-Mail: talin.dilsizyan@edelman.com