



IBEROSTAR

BEACHFRONT RESORTS

POLÍTICA DE GRUPOS PARA ESTUDIANTES

Estimados Socios,

Iberostar Hotels & Resorts ofrece una experiencia familiar, por lo cual ha implementado la siguiente política para Grupos de Estudiantes y Jóvenes. Esta política aplica para todas las propiedades de Iberostar durante todo el año. Los grupos de estudiantes y jóvenes son considerados por el hotel como cualquier huésped **entre 16 y 23 años de edad** que viajan juntos.

- Las solicitudes de grupos de estudiantes y jóvenes se revisarán caso por caso y requieren aprobación previa por parte del hotel antes de ser confirmadas.
- La edad mínima para hacer el registro de entrada en los hoteles es de 18 años de edad.
- Se requerirá de un padre o acompañante de al menos 25 años de edad por habitación para hacer el registro. Los adultos que acompañan al grupo son responsables del comportamiento del estudiante.
- En caso de que algún huésped se comporte de manera inapropiada, le falte al respeto al personal del hotel y/u otros huéspedes o que cause daños físicos a las instalaciones, la Dirección del Hotel se reserva el derecho de expulsar a dicho huésped sin reembolso ni devolución de las noches restantes. Además de que deberá cubrir los gastos por daños físicos a las instalaciones, personal y/o huéspedes.
- El acceso a la discoteca del hotel se les proporciona a los huéspedes mayores de 18 años.
- La edad legal para beber en México, Jamaica y la República Dominicana es de 18 años. Las bebidas alcohólicas están disponibles para todos los huéspedes mayores de 18 años.

Además, las reservas individuales y los grupos de estudiantes estarán sujetos a las siguientes condiciones:

- Las reservas individuales y los Grupos deberán dejar un depósito reembolsable de 200 \$ estadounidenses por habitación al momento del check-in por cualquier cargo, daño, gasto impago, pérdida o multa en la cual los clientes incurran o de la cual sean responsables durante su estadía. Si los daños superan la fianza de 200 \$ estadounidenses por habitación, el valor total de los daños se cargará a la habitación del huésped y lo pagará en el momento de la salida. Si no incurren daños, el depósito se le reembolsará al cliente.
- Política para menores de edad: todos los clientes menores de 18 años recibirán una pulsera de un color fácilmente identificable. En caso de daño, alteración o mal uso de dicha pulsera, el tutor responsable del menor deberá pagar una penalidad de 450 \$ estadounidenses o su equivalente en la moneda nacional al tipo de cambio vigente. La Dirección del Hotel se reserva el derecho de expulsar a cualquier huésped que altere o incumpla las políticas de Iberostar Hotels and Resorts sin reembolso ni devolución de las noches restantes o bien, llamar a las autoridades locales si lo considera necesario.

POLÍTICA DE SPRING BREAK

Con el fin de mantener un ambiente familiar, Iberostar Hotels & Resorts no acepta a ninguna persona que forme parte de un grupo de Spring Break (ni grupales, ni individuales) en ninguna propiedad y durante ninguna época del año. Las vacaciones de Spring Break se definen como las otorgadas desde la escuela secundaria hasta las personas en edad universitaria que hacen reservas juntas ya sea como reservas individuales o grupales. **No se permiten grupos sin padres o sin acompañantes mayores de 25 años de edad. Iberostar Hotels & Resorts se reserva el derecho de negarles el check-in a cualquier grupo o individuo que pueda definirse como parte de un grupo de Spring Break.**

Restricciones: La política anterior está sujeta a cambios sin previo aviso. Iberostar Hotels and Resorts también puede agregar restricciones adicionales basadas en los niveles de ocupación del hotel o la temporada, además la cadena hotelera puede imponer criterios adicionales basados en las limitaciones operativas del hotel.

Atentamente,

Iberostar Hotels & Resorts